

PAF Patient Advocate Foundation

421 Butler Farm Road | Hampton, VA 23666
800.532.5274 | patientadvocate.org
Se habla español



Todos los servicios de PAF se brindan sin costo para el paciente.
Para apoyar nuestra misión a través de una donación deducible de impuestos, visite <https://www.patientadvocate.org/get-involved/donate/>
No. de identificación fiscal 54-1806317



Patient Advocate Foundation



Resolviendo problemas de seguro
y de acceso a la atención médica
desde 1996

Nuestro compromiso de ayudar

Patient Advocate Foundation (PAF) es una organización nacional 501(c)3 sin fines de lucro que ofrece servicios de administración de casos y ayuda financiera a personas con enfermedades crónicas, potencialmente mortales y debilitantes.

Cómo ayudamos...

La asistencia a los pacientes mediante una **administración de casos** efectiva y compasiva es fundamental para nuestra misión. Nuestros administradores de casos dedicados pueden ayudarle a obtener la atención médica que necesita, conectarle con programas de apoyo de la comunidad, e incluso ayudarle a obtener asistencia financiera. Podemos ayudar con:

- Asesoría de seguros, educación, apelaciones y autorizaciones previas
- Problemas de crisis de deuda relacionados con gastos médicos de bolsillo o de costo de vida
- Evaluación e inscripción en programas de red de seguridad disponibles.

“Gracias a la persistencia de mi administradora de casos, pudimos llegar al fondo del problema y pude recibir un [buen] descuento en el costo de la rehabilitación. Todo esto no fue fácil y requirió toda su experiencia en varias áreas. Me trató con respeto y se mostró razonable, e hizo las preguntas apropiadas. No podría haberlo hecho sin su ayuda. Gracias”.

Tony, paciente con derrame cerebral

El programa **Co-Pay Relief (CPR)** de PAF brinda asistencia financiera directa a pacientes elegibles con copagos, coseguros y deducibles requeridos por la compañía de seguros del paciente para cualquier medicamento recetado para tratar y/o controlar enfermedades, y para primas de seguro médico en algunos fondos para enfermedades.

CPR ofrece:

- Decisión inmediata sobre elegibilidad
- Múltiples métodos de pago, incluidas tarjetas de farmacia virtuales
- El mejor servicio y cumplimiento de su clase

“Sin el apoyo del programa Co-Pay Relief no hubiera podido obtener los medicamentos que necesitaba. Mi vida hubiese terminado hace un año y medio. ‘Gracias’ no alcanza a expresar mi agradecimiento”.

David, paciente con mieloma múltiple

Nuestros **Fondos de Ayuda Financiera** ofrecen pequeñas subvenciones a pacientes de bajos ingresos para una amplia variedad de necesidades de apoyo. También nos asociamos con otras organizaciones sin fines de lucro para gestionar la administración de sus programas de ayuda financiera. Estos programas ayudan a cubrir los gastos no médicos, tales como transporte, vivienda, alojamiento a corto plazo, servicios públicos y necesidades nutricionales.

Las **Iniciativas de Educación y Capacitación Interactiva** de PAF ofrecen orientación práctica y asesoramiento experto sobre temas de atención médica en una variedad de formatos. El contenido es relevante para todas las audiencias, incluidos pacientes, cuidadores, profesionales de atención de la salud y personas actualmente sanas.

Las herramientas incluyen:

- Directorio Nacional de Recursos Financieros
- Módulos de capacitación interactiva
- Biblioteca de recursos educativos
- Recursos para tratamiento contra el COVID

La **investigación sobre los servicios de salud** se centra en comprender la experiencia del paciente y las prioridades de su atención, evaluando los impactos que el costo, los determinantes sociales y la política de salud tienen en el acceso, las opciones de tratamiento y los resultados.

Para ponerse en contacto con nuestros servicios llame al 1-800-532-5274.