



GUÍA PARA ADMINISTRAR LOS COSTOS DE SU ATENCIÓN MÉDICA

LA ENFERMEDAD Y LAS DISCAPACIDADES PUEDEN CAUSAR PROBLEMAS FINANCIEROS, que pueden ser un grave efecto secundario de sus necesidades de atención médica. Los problemas financieros afectan a las personas que carecen de seguro médico o que cuentan con cobertura de seguro médico inadecuada, que tienen recursos limitados o que ya tienen dificultades económicas. Sin embargo, es importante saber que personas de todas las comunidades y grupos socioeconómicos pueden sufrir problemas financieros relacionados con los costos de la atención médica.

Más del 40 % de los pacientes con enfermedades graves declaran sufrir dificultades económicas que repercuten en su tratamiento y su vida.

LOS PROBLEMAS FINANCIEROS SON EL RESULTADO DE:

- ✓ Facturas médicas elevadas no cubiertas por el seguro
- ✓ Gastos relacionados con la atención médica, como el tiempo de trabajo perdido, el cuidado infantil y el transporte
- ✓ La incapacidad de pagar la comida, la vivienda y otras necesidades cotidianas
- ✓ Pérdida o agotamiento de los ahorros
- ✓ Preocupación por el futuro



LOS PROBLEMAS FINANCIEROS PUEDEN PROVOCAR:

- ✓ No poder surtir las recetas, cancelación o pérdida de citas con el médico y pérdida o cancelación de intervenciones quirúrgicas
- ✓ Cambiar de proveedor de atención médica
- ✓ Malos resultados del tratamiento y la atención médica
- ✓ Problemas emocionales y sociales



No siempre se puede prever una enfermedad grave, pero hay medidas que pueden ayudarlo a hacer frente a los costos de la atención médica:

BUSQUE INFORMACIÓN

Hable con su proveedor de servicios de salud sobre el costo de su atención, no solo una vez, sino en cada momento crítico de toma de decisiones durante su tratamiento.



Llame al número de teléfono de “Servicios para afiliados” (Member Services) que se encuentra en su tarjeta de seguro siempre que tenga preguntas sobre los beneficios.

Abra, lea y conserve los documentos donde se le explica lo que debe por un servicio. Si algo le resulta confuso, pida a su compañía de seguros o a la oficina

de facturación de su proveedor que se lo explique.

Hable con su empleador sobre los posibles beneficios y recursos disponibles para utilizar los permisos con licencia pagada y otras protecciones (por ejemplo, bancos de licencias por enfermedad, planes de seguro por discapacidad a corto plazo y cuentas de ahorro para gastos médicos).

Identifique y póngase en contacto con los programas comunitarios que ofrecen ayuda económica temporal o de emergencia en el curso de la enfermedad, incluidas las oficinas del

gobierno de su condado, la iglesia, United Way (intente llamar al 2-1-1) y las organizaciones de salud que se dedican a proporcionar apoyo a personas afectadas por enfermedades específicas.

Buscan a su biblioteca local si necesita una computadora o ayuda para localizar organizaciones locales que ofrezcan ayuda financiera.



GUÍA PARA ADMINISTRAR LOS COSTOS DE SU ATENCIÓN MÉDICA

continuado

QUÉ PUEDES HACER

ORGANÍCESE

Reúna y organice su expediente médico e historial financiero. Elabore un

presupuesto donde

aparezcan sus

gastos e ingresos.

Programa en

un calendario

sus gastos

principales,

incluidos los

deducibles, los

impuestos y los

procedimientos médicos.

Priorice sus necesidades de gasto y reduzca los gastos adicionales (las suscripciones mensuales que no utilice realmente pueden hacer la diferencia).

Utilice su expediente médico electrónico y los portales del paciente, que guardan toda su información de salud en un solo lugar. Si necesita ayuda para configurarlos o pierde la contraseña, llame a su proveedor para que le ayude.

REÚNA A SU EQUIPO

Si no es bueno(a) con elaborando presupuestos, no sabe organizarse o no sabe utilizar la computadora, pida ayuda a un familiar o amigo de confianza.

Intente identificar a un miembro de su equipo de atención médica en quien confíe y con quien pueda hablar de sus problemas financieros. Esta persona puede ser el asesor financiero o alguien de la oficina de facturación.

Si su empresa tiene un departamento de Recursos Humanos, pídeles que lo vinculen con recursos [de apoyo]. Si tiene un contador o asesor financiero, pídale consejo sobre cómo administrar las finanzas durante una enfermedad, incluidas las modificaciones de préstamos y otras formas de proteger sus ahorros.

Recuerde que las organizaciones de salud que se dedican a proporcionar apoyo a personas afectadas por su enfermedad específica pueden ser grandes fuentes de información y apoyo.

Si usted es un paciente diagnosticado(a)

y necesita ayuda para encontrar o llegar a los recursos [de apoyo], visite <https://espanol.patientadvocate.org> para ponerse en contacto con la Patient Advocate Foundation.

RECUERDE

Es importante que comente sus preocupaciones económicas con el equipo que le atiende. Hablar sobre el precio de la atención médica ayudará, no perjudicará, la calidad de la misma y a su capacidad para tomar decisiones con conocimiento de causa.

Hay muchos recursos para ayudarle a abordar sus preocupaciones económicas, y personas que quieren ayudarle a encontrar y acceder a estos recursos.

Es más fácil anticiparse y planear los gastos que intentar manejarlos cuando se tienen problemas económicos.

A lo largo de su tratamiento, aprenderá más sobre su enfermedad y sobre el funcionamiento del sistema de salud. Esto le ayudará a convertirse en un defensor eficaz de sí mismo y de los demás.

RECURSOS

Busca estos títulos en <https://espanol.patientadvocate.org>

 **Cómo evitar el estrés financiero Hoja de consejos**

 **Folleto Corporativo de PAF**

 **La negociación de los costos médicos**

 **Folleto Corporativo de Co-Pay Relief**

Patient Advocate Foundation, una organización nacional sin fines de lucro fundada en 1996, ofrece servicios directos a pacientes con enfermedades crónicas, debilitantes o potencialmente mortales. Para obtener más información sobre la elección de un plan de seguro y muchos otros temas relacionados con la atención médica, explore nuestra biblioteca de recursos que se encuentra en el sitio web: <https://espanol.patientadvocate.org/>.

CON EL APOYO DE LA
TRUIST CHARITABLE FUND

 Truist Foundation