

Cómo Buscar Ayuda



Si le diagnosticaron una enfermedad crónica o grave, puede que el costo de la atención tenga un gran impacto en sus finanzas. Si debe reducir sus horas de trabajo durante el tratamiento o la recuperación, puede que necesite ayuda para costear los gastos del hogar. O bien, si puede seguir trabajando mientras controla la enfermedad, puede incurrir en gastos médicos que superen su presupuesto mensual. Pero tenga presente que si tiene dificultades con el pago de las facturas médicas o del hogar y esto le impide conseguir la atención que necesita, puede encontrar ayuda en una organización local o nacional.

Todos necesitan ayuda de vez en cuando. A continuación, podrá explorar las opciones:

GASTOS DE MANUTENCIÓN

Muchas organizaciones pueden ofrecerle ayuda para pagar las facturas del hogar en caso de emergencias a corto plazo. Dado que estas organizaciones benéficas suelen proporcionar ayuda durante uno o dos meses, también debería crear un plan para gestionar los gastos a largo plazo si cree que necesitará ayuda financiera por un tiempo prolongado.



HABLE CON LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS:

los proveedores de agua, electricidad y otros servicios públicos suelen colaborar con los clientes en lo que respecta a las facturas. Es mejor ponerse en contacto con un proveedor de servicios no bien sepa que va a necesitar ayuda para poder iniciar rápidamente un plan de pagos o una solicitud de asistencia financiera antes de que se acumulen las deudas.



COMUNÍQUESE CON ORGANIZACIONES BENÉFICAS LOCALES:

las organizaciones sin fines de lucro que ofrecen ayuda comunitaria podrían ayudarlo con una factura de servicios básicos, una parte del alquiler o hipoteca, o sus necesidades de alimentación. La mejor práctica es ponerse en contacto con las organizaciones benéficas para averiguar su área de servicio y los criterios de elegibilidad. Puede encontrar ayuda en lugares como el Ejército de Salvación y Catholic Charities (red de organizaciones benéficas de la Iglesia católica).

RECURRA A IGLESIAS Y OTROS LUGARES DE CULTO:

las iglesias y otros lugares de culto pueden ayudar a los miembros de su comunidad. Muchas organizaciones religiosas administran bancos de alimentos o entregan comidas preparadas de forma semanal o mensual, y muchas otras ofrecen ropa de manera gratuita. Llame o diríjase a una iglesia, templo o centro religioso para saber si ofrecen servicios de apoyo a los miembros de la comunidad.



BUSQUE ORGANIZACIONES BENÉFICAS CENTRADAS EN DIAGNÓSTICOS: Existen organizaciones benéficas locales, estatales y nacionales que ofrecen ayuda para pagar las facturas del hogar en función del trastorno o diagnóstico específicos de una persona. Intente buscar el nombre del diagnóstico junto con “asistencia” o “ayuda”. **NeedyMeds tiene una lista de programas de ayuda basados en diagnósticos.** (*Nota: Si hace clic en el ícono de la parte superior derecha de la página, podrá cambiar el sitio web a español).

VERIFIQUE SU ELEGIBILIDAD PARA LOS PROGRAMAS DE AYUDA FEDERALES Y ESTATALES:

- ✓ Las oficinas locales de Servicios Sociales pueden realizar evaluaciones para determinar la elegibilidad para cualquiera de estos programas.
- ✓ La Seguridad Social ofrece un ingreso mensual si un paciente no puede trabajar y cumple los criterios de discapacidad.
- ✓ Los beneficios del Programa Asistencial de Nutrición Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) (anteriormente cupones de alimentos) ofrece ayuda con alimentos en función de los ingresos. Este tutorial ofrece subtítulos en español e información sobre cómo solicitar los servicios del SNAP.
- ✓ El Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Recursos (Low-Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP) ayuda con los costos energéticos.
- ✓ El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (Housing and Urban Development, HUD) de los Estados Unidos ayuda a los propietarios de departamentos ofreciendo a los residentes de bajos ingresos un alquiler mensual reducido.



LLAME AL 211: 211 es un servicio gratuito y confidencial que conecta a los residentes con programas de ayuda para alimentos, alojamiento, transporte y otras necesidades básicas en sus áreas locales. Para conectarse con un programa 211, marque el número 211 en cualquier teléfono.

COSTOS DE TRATAMIENTOS

Gestionar el costo de los gastos médicos puede ser un desafío cuando también intenta gestionar los costos diarios.

Intente estas estrategias:

CONÉCTESE CON SU CENTRO DE TRATAMIENTO:

muchos centros de tratamiento y hospitales ofrecen ayuda financiera a sus pacientes, pero debe pedir opciones. Su hospital podría ofrecerle un descuento por pago inmediato del 15 % o más, así como un plan de pagos sin intereses. Comuníquese con la oficina de cobranza para obtener información sobre los planes de pago, descuentos y condonación de saldo. La elegibilidad para la reducción de gastos (ya sea mediante descuento o condonación) se basa normalmente en los ingresos y el patrimonio de la unidad familiar y requiere presentar una solicitud y una verificación de ingresos. También es buena idea pedir a su proveedor una estimación de los gastos por adelantado, para no llevarse sorpresas el día del servicio médico.



COMUNÍQUESE CON EMPRESAS FARMACÉUTICAS:

los fabricantes de medicamentos a menudo ofrecen ayuda con los copagos de sus medicamentos de marca y también tienen programas para ofrecer medicamentos gratuitos a los pacientes sin cobertura. Los proveedores, los farmacéuticos y la empresa farmacéutica en sí son buenos lugares donde analizar este tipo de asistencia.



GoodRX también ofrece cupones para muchas recetas con descuento que puede usar en muchas farmacias.

SUSCRÍBASE PARA RECIBIR CORREOS ELECTRÓNICOS DE ORGANIZACIONES QUE OFRECEN ASISTENCIA CON LOS COPAGOS:

estos programas basados en diagnósticos exigen que el seguro cubra la receta para la que busca ayuda. Los fondos se abren y cierran en función del financiamiento, y la mayoría de las ayudas se otorgan por orden de llegada, por lo que es importante suscribirse a los avisos por correo electrónico y actuar con rapidez cuando se abra un fondo para solicitudes. La elegibilidad para los fondos de diferentes enfermedades variará. Busque la receta en **NeedyMeds.org** para encontrar programas de ayuda con los copagos.

BUSQUE ORGANIZACIONES BENÉFICAS CENTRADAS EN DIAGNÓSTICOS:

así como algunas organizaciones benéficas basadas en diagnósticos pueden pagar las facturas del hogar mientras los pacientes están en tratamiento, también pueden ayudar con los gastos médicos de bolsillo o los costos de las recetas. Comuníquese con las organizaciones benéficas individuales para conocer sus criterios de elegibilidad y los tipos de ayuda que ofrecen.

INVESTIGUE SOBRE MEDICAID:

Medicaid es un programa de seguro médico público gestionado por cada estado que ofrece cobertura de servicios médicos a personas de bajos ingresos. Muchos estados han ampliado sus criterios de elegibilidad para Medicaid, y es posible que ahora pueda calificar para esta cobertura de seguro, aunque antes no. Busque en Internet el Departamento de Servicios Sociales de su estado para obtener información sobre los requisitos y los servicios cubiertos. Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid ofrecen recursos en español.



El Directorio nacional de recursos financieros de Patient Advocate Foundation permite a los usuarios buscar ayuda según sus necesidades individuales. Para buscar, elija las opciones que mejor se ajusten a sus necesidades en los menús desplegados. Entre las opciones se encuentran el estado del seguro, el rango etario, la categoría de diagnóstico y el tipo de asistencia que necesita. Haga clic en buscar y se generará automáticamente una lista de recursos exclusiva. Visite <https://www.patientadvocate.org/financial> buscar y obtener más información. *Nota: Para ver los resultados en español, pase el cursor sobre el ícono "Select Language" (Seleccionar idioma) en la parte superior derecha de la página y haga clic en "Spanish" (Español) como se muestra en la siguiente imagen.

Patient Advocate Foundation, una organización nacional sin fines de lucro fundada en 1996, ofrece servicios directos a pacientes con enfermedades crónicas, debilitantes o potencialmente mortales. Para obtener más información sobre los programas de asistencia y otros temas relacionados con la atención médica, visite nuestro sitio web <https://espanol.patientadvocate.org>

PARTE DEL FINANCIAMIENTO DE ESTE PROYECTO ES PROPORCIONADO POR PATIENT ACTION COUNCIL